Son rôle

La **commission des usagers** (CDU), comme avant elle la commission des relations avec les usagers, a un rôle prépondérant dans la **gestion des plaintes et réclamations**.

Article L. 1112-3 du Code de la santé publique dans sa rédaction issue de la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 : « *une commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes* ».

Sa composition

MEMBRES DE DROIT		
Gauthier ESCARTIN	Représentant légal de l'établissement	gauthier.escartin@groupec2s.fr
Dr Xavier-Arnold MOMMERS	Médiateur médecin (titulaire)	xamommers@gmail.com
Dr Jean-François BENICHOUX	Médiateur médecin (suppléant)	b2dl2.radio@wanadoo.fr
Marie-Laure MICHAUD	Médiateur non-médecin (titulaire)	mlmichaud@cliniquedrevon.fr
Catherine GUILLON	Médiateur non-médecin (suppléant)	cguillon@cliniquedrevon.fr
Hubert DE CARPENTIER	Représentant des usagers (titulaire)	hdecarpentier@orange.fr
Gérard DESBOIS	Représentant des usagers (suppléant)	docmicros@yahoo.fr
Georges Bernard MOLLOT	Représentant des usagers (titulaire)	gbrmmmd@orange.fr
Christiane LEGENDRE	Représentante des usagers (suppléante)	anlegendre@orange.fr

MEMBRES COMPLEMENTAIRES		
Muriel GRESSIER	Représentant du personnel	muriel.gressier@free.fr
Rachel BARDET	Identitovigilant	rbardet@cliniquedrevon.fr
Bakhtiar IOULDACHKHODJAEV	Responsable assurance Qualité	biouldach@cliniquedrevon.fr

SECRETARIAT		
Claude GAY	Assistante de direction	contact@cliniquedrevon.fr