

## Son rôle

La **commission des usagers** (CDU), comme avant elle la commission des relations avec les usagers, a un rôle prépondérant dans la **gestion des plaintes et réclamations**.

Article L. 1112-3 du Code de la santé publique dans sa rédaction issue de la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 : « *une commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes* ».

## Sa composition

MEMBRES DE DROIT		
Gauthier ESCARTIN	Représentant légal de l'établissement	<a href="mailto:gauthier.escartin@groupec2s.fr">gauthier.escartin@groupec2s.fr</a>
Dr Xavier-Arnold MOMMERS	Médiateur médecin (titulaire)	<a href="mailto:xamommers@gmail.com">xamommers@gmail.com</a>
Dr Jean-François BENICHOUX	Médiateur médecin (suppléant)	<a href="mailto:b2dl2.radio@wanadoo.fr">b2dl2.radio@wanadoo.fr</a>
Marie-Laure MICHAUD	Médiateur non-médecin (titulaire)	<a href="mailto:mlmichaud@cliniquedrevon.fr">mlmichaud@cliniquedrevon.fr</a>
Catherine GUILLON	Médiateur non-médecin (suppléant)	<a href="mailto:cguillon@cliniquedrevon.fr">cguillon@cliniquedrevon.fr</a>
Hubert DE CARPENTIER	Représentant des usagers (titulaire)	<a href="mailto:hdecarpentier@orange.fr">hdecarpentier@orange.fr</a>
Gérard DESBOIS	Représentant des usagers (suppléant)	<a href="mailto:docmicros@yahoo.fr">docmicros@yahoo.fr</a>
Christiane LEGENDRE	Représentante des usagers (suppléante)	<a href="mailto:anlegendre@orange.fr">anlegendre@orange.fr</a>
MEMBRES COMPLEMENTAIRES		
Rachel BARDET	Identitovigilant	<a href="mailto:rbardet@cliniquedrevon.fr">rbardet@cliniquedrevon.fr</a>
Bakhtiar IOULDACHKHODJAEV	Responsable assurance Qualité	<a href="mailto:biouldach@cliniquedrevon.fr">biouldach@cliniquedrevon.fr</a>
SECRETARIAT		
Claude GAY	Assistante de direction	<a href="mailto:contact@cliniquedrevon.fr">contact@cliniquedrevon.fr</a>